Политика конфиденциальности

1. Общие положения

Общество с ограниченной ответственностью «Телекомпания Пятница» ОГРН 1107746014320, ИНН 7725685604, адрес: 129272, г. Москва, ул. Трифоновская, д. 57А, этаж 4, офис 4-27 (далее - Компания, мы, наши), придаёт большое значение защите Вашей частной жизни и безопасности Ваших персональных данных.

Политика конфиденциальности (далее - Политика) разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области защиты персональных данных.

Мы предпринимаем меры для защиты Ваших персональных данных в соответствии с требованиями настоящей Политики. Просим Вас внимательно ознакомиться с Политикой, чтобы понимать, для достижения каких целей Компания обрабатывает Ваши персональные данные.

Настоящая Политика применяется к обработке персональных данных Компанией при использовании сайта интернет-магазина телеканала «Пятница», расположенного по адресу https://store.friday.ru/ (далее - Сайт).

Продавцом товаров на Сайте является ООО «Экспресс РМС» (далее - Продавец). Продавец заключает с покупателем договор купли-продажи от своего имени и самостоятельно принимает и обрабатывает заказы, консультирует покупателей, организует оплату, доставку и возврат товаров. Продавец определяет цели и состав обработки персональных данных, необходимой для заключения и исполнения договора купли-продажи, и обрабатывает эти данные в соответствии со своей политикой обработки персональных данных.

Компания является владельцем и администратором Сайта, но не является продавцом товаров и стороной договора купли-продажи. Компания не принимает и не исполняет заказы, не консультирует покупателей по заказам, не принимает оплату, не организует доставку и возврат товаров. Компания не использует сведения о заказах для рекламных рассылок или продвижения товаров.

2. Категории субъектов персональных данных

Компания может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов:

2.1. Посетители Сайта.

2.2. Зарегистрированные пользователи.

2.3. Лица, направившие Компании обращение по вопросам работы Сайта.

3. Какие данные и для каких целей обрабатывает Компания

3.1. Обработка персональных данных с Вашей идентификацией

3.1.1. Администрирование Сайта и техническая поддержка его функций

Цель обработки персональных данных.

Обеспечение работы Сайта, поддержка функций регистрации и личного кабинета.

Персональные данные, которые обрабатываются для указанной цели.

Адрес электронной почты, номер мобильного телефона, идентификатор личного кабинета.

Законные основания для обработки персональных данных.

Пользовательское соглашение - в части предоставления функций Сайта; законный интерес Компании в администрировании и обеспечении безопасности принадлежащего ей Сайта. При обработке сведений, необходимых для заключения и исполнения договора купли-продажи, оператором является Продавец, который самостоятельно определяет соответствующие цели и правовые основания.

Срок хранения персональных данных.

До прекращения действия договора.

По факту прекращения действия договора осуществляется передача договора на внутреннее архивное хранение. Срок хранения договора определяется внутренней номенклатурой дел в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Передача данных третьим лицам.

Передача Ваших персональных данных третьим лицам не осуществляется, за исключением случаев, прямо предусмотренных договором.

Передача персональных данных в третьи страны и международные организации.

Компания не осуществляет трансграничную передачу данных, обрабатываемых для указанной цели.

3.1.2. Рассмотрение обращений о работе Сайта

Цель обработки персональных данных.

Предоставление Вам возможности направить обращение по вопросам работы Сайта и получить ответ.

Персональные данные, которые обрабатываются для указанной цели.

Имя, адрес электронной почты, номер телефона, текст обращения и сведения, которые Вы самостоятельно включили в обращение.

Законные основания для обработки персональных данных.

Ваше обращение и необходимость рассмотреть его; законный интерес Компании в обработке и ответе на обращения, относящиеся к работе Сайта.

Срок хранения персональных данных.

До рассмотрения обращения и завершения взаимодействия с Вами. Если обращение связано с претензией или спором, данные могут храниться до завершения соответствующего разбирательства и истечения срока, необходимого для защиты прав Компании.

Передача данных третьим лицам.

Передача Ваших персональных данных третьим лицам не осуществляется.

Передача персональных данных в третьи страны и международные организации.

Компания не осуществляет трансграничную передачу данных, обрабатываемых для указанной цели.

3.2. Обработка персональных данных без идентификации пользователя

3.2.1. Анализ поведения пользователя Сайта

Цель обработки персональных данных.

Получение статистических сведений об использовании Сайта, анализ его посещаемости и действий пользователей, улучшение работы Сайта и выявление технических проблем.

Персональные данные, которые обрабатываются для указанной цели.

Файлы cookie и аналогичные идентификаторы, IP-адрес, сведения о браузере, операционной системе, устройстве и разрешении экрана, приблизительном местоположении, источнике перехода, просмотренных страницах и действиях пользователя на Сайте, включая клики и прокрутку. На Сайте используется сервис «Яндекс Метрика.

Законные основания для обработки персональных данных.

Ваше согласие на использование файлов cookie и сервиса «Яндекс Метрика», которое Вы можете выразить через настройки cookie-баннера.

Срок хранения персональных данных.

Срок хранения файлов cookie зависит от их вида и настроек сервиса; отдельные файлы могут храниться в браузере до двух лет.

Передача данных третьим лицам.

Для достижения указанной цели Компания использует сервис «Яндекс Метрика». Пользователь может ограничить обработку данных Яндекс.Метрика в процессе использования сайта Компании, загрузив и установив плагин для браузера Пользователя, доступный в сети информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: https://yandex.ru/support/metrica/ru/general/opt-out.html.

Владельцы Аналитических сервисов являются самостоятельными операторами персональных данных и несут ответственность за соблюдение требований законодательства Российской Федерации самостоятельно. Пользователь может ограничить обработку данных Аналитических сервисов путем установления соответствующих настроек в браузере.

Актуальная информация о файлах cookie «Яндекс Метрики» размещена по адресу: https://yandex.ru/support/metrica/ru/general/cookie-usage.html.

Передача персональных данных в третьи страны и международные организации.

Компания не осуществляет трансграничную передачу данных, обрабатываемых для указанной цели.

4. **Файлы cookie и автоматическое логирование**

Файл cookie - это небольшой файл, который сохраняется в браузере Вашего устройства и позволяет Сайту поддерживать сессию, запоминать технические настройки и обеспечивать работу отдельных функций.

Автоматическое логирование осуществляется веб-серверами и системами безопасности Сайта и включает запись технических событий и ошибок.

Сайт использует необходимые файлы cookie для его работы. Аналитические файлы cookie и «Яндекс Метрика» используются только после Вашего отдельного выбора соответствующей категории в cookie-баннере. В cookie-баннере должна быть возможность принять или отклонить аналитические файлы cookie, а также изменить Ваш выбор позднее.

Вы можете удалить файлы cookie или ограничить их использование в настройках браузера. В этом случае некоторые функции Сайта могут работать некорректно. Актуальный перечень используемых файлов cookie, их назначение и сроки хранения размещаются в настройках cookie-баннера или в отдельной Политике использования cookie.

5. **Безопасность данных**

Персональные данные, которые мы собираем и храним, считаются конфиденциальной информацией. Они защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа согласно законодательству Российской Федерации в области персональных данных. Для этого мы применяем технические средства и организационные меры в соответствии со ст. 18, 18.1, 19 152-ФЗ. Мы постоянно совершенствуем наши системы защиты данных.

6. **Изменение Политики**

Компания вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

Актуальная редакция Политики размещается по адресу: https://fri.link/strpriva.

7. **Обработка персональных данных несовершеннолетних**

Наш сайт не предназначен для обработки персональных данных несовершеннолетних лиц.

Несовершеннолетним лицом считается лицо чей возраст не достиг 18 лет если иное не установлено действующим законодательством.

Если у Вас есть основания полагать, что Ваш ребёнок предоставил нам свои персональные данные, то просим Вас связаться с нами способом, указанным в разделе 8 «Контакты».

8. **Контакты**

Если у Вас возникли вопросы по обработке и защите персональных данных, Вы можете обратиться в ООО «Телекомпания Пятница»:

Электронная почта: pdn@friday.ru
Адрес: 129272, г. Москва, ул. Трифоновская, д. 57А, этаж 4, офис 4-27.

По вопросам приобретения товаров в интернет-магазине обращайтесь к Продавцу: ООО «Экспресс РМС», телефон 8 499 322 40 26, электронная почта store@store.friday.ru.