Пользовательское соглашение

1. Общие положения

1.1. ООО «Телекомпания Пятница» (далее - Компания) предлагает пользователю сети Интернет (далее - Пользователь) использовать сайт, расположенный по адресу https://store.friday.ru/ (далее - Сайт), на условиях настоящего Пользовательского соглашения (далее - Соглашение).

1.2. Соглашение регулирует использование Сайта и его функций. Условия приобретения товаров регулируются публичной офертой Продавца, указанного в разделе 3 Соглашения.

1.3. Пользователь принимает Соглашение при совершении действий, явно подтверждающих согласие с ним, в том числе при создании личного кабинета, если интерфейс Сайта предусматривает подтверждение Соглашения. До подтверждения Пользователю предоставляется возможность ознакомиться с текстом Соглашения.

1.4. Если Пользователь не согласен с Соглашением, он не должен использовать функции Сайта, требующие его принятия. Это не ограничивает доступ к общедоступной информации на Сайте, если для такого доступа не требуется регистрация или подтверждение Соглашения.

1.5. Компания вправе изменять Соглашение. Новая редакция применяется с даты её публикации на Сайте и не изменяет условия уже заключённых договоров купли-продажи.

1.6. Актуальная редакция Соглашения размещается на Сайте в разделе «Пользовательское соглашение».

2. Использование Сайта и личного кабинета

2.1. Сайт предоставляет Пользователю возможность просматривать информацию о товарах, использовать доступные функции Сайта, а также регистрироваться и авторизоваться, если такая функция доступна.

2.2. При регистрации Пользователь обязуется указывать достоверные сведения и поддерживать их актуальность. Пользователь самостоятельно обеспечивает сохранность данных для входа и должен без промедления сообщить Компании о подозрении на несанкционированное использование личного кабинета по адресу электронной почты, указанному в разделе 7 Соглашения.

2.3. Личный кабинет может использоваться для оформления и сопровождения заказов, просмотра истории покупок и применения скидок постоянного покупателя. Условия, относящиеся к заказам, истории покупок и скидкам, определяются публичной офертой Продавца.

2.4. Компания вправе временно ограничить доступ к Сайту или отдельным его функциям для проведения технических работ, обеспечения безопасности или исполнения требований законодательства. По возможности Компания предварительно сообщает о плановых работах на Сайте.

3. Приобретение товаров

3.1. На Сайте размещены сведения о товарах, представленных в интернет-магазине телеканала «Пятница», и предусмотрена возможность оформить заказ.

3.2. Продавцом товаров является ООО «Экспресс РМС» (далее - Продавец). Договор купли-продажи заключается между Пользователем и Продавцом на условиях публичной оферты Продавца, размещённой на Сайте в разделе «Оферта».

3.3. Момент заключения договора купли-продажи, порядок оформления и подтверждения заказа, цена товара, способы и сроки оплаты, доставка, обмен и возврат товаров определяются публичной офертой Продавца и опубликованными на Сайте правилами продажи.

3.4. Обязательства продавца по передаче товара, приёму оплаты, доставке, возврату денежных средств и рассмотрению требований покупателя, связанных с товаром или договором купли-продажи, исполняет Продавец в соответствии с офертой и законодательством Российской Федерации.

3.5. ООО «Телекомпания Пятница» не является продавцом товаров и стороной договора купли-продажи, заключаемого между Пользователем и Продавцом. Настоящий пункт не ограничивает обязанности Компании, возникающие в связи с использованием Сайта и исполнением настоящего Соглашения.

3.6. Вопросы и требования, связанные с заказом, оплатой, доставкой, качеством, обменом или возвратом товара, направляются Продавцу по контактам, указанным в его оферте и на странице «Контакты». Обращения по работе Сайта Пользователь может направить Компании по адресу электронной почты, указанному в разделе 7 Соглашения.

4. Правила использования Сайта

4.1. Пользователь обязуется использовать Сайт добросовестно, в соответствии с его назначением и законодательством Российской Федерации.

4.2. При использовании Сайта запрещается:

1. предпринимать действия, направленные на нарушение или обход установленных ограничений доступа;
2. создавать чрезмерную нагрузку на Сайт, нарушать его нормальную работу или работу связанных с ним информационных систем;
3. использовать вредоносные программы, вмешиваться в работу Сайта или пытаться получить несанкционированный доступ к его функциям, данным или инфраструктуре;
4. собирать сведения с Сайта автоматизированными средствами без предварительного письменного согласия Компании;
5. использовать Сайт для действий, нарушающих права Компании, Продавца, Пользователей или иных лиц либо требования законодательства.

4.3. При наличии угрозы безопасности Сайта или его Пользователей Компания вправе принять соразмерные меры для предотвращения такой угрозы, в том числе временно ограничить доступ к отдельным функциям Сайта.

5. Персональные данные

5.1. Обработка персональных данных Компанией при использовании Сайта осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных Компании, размещённой на Сайте в разделе «Политика обработки персональных данных».

5.2. Обработка персональных данных Продавцом в связи с регистрацией покупателя, оформлением и исполнением заказа осуществляется Продавцом в соответствии с его Политикой обработки персональных данных, ссылка на которую размещается рядом с офертой и формами сбора данных.

5.3. Соглашение не является согласием Пользователя на обработку персональных данных или получение рекламных сообщений. Если для отдельной цели требуется согласие, оно запрашивается отдельно. Оформление заказа само по себе не означает согласия на получение рекламы.

6. Ответственность

6.1. Компания принимает разумные меры для обеспечения доступности Сайта, однако работа Сайта может временно прерываться по техническим причинам, при проведении работ или вследствие обстоятельств, находящихся вне контроля Компании.

6.2. Ничто в Соглашении не ограничивает права Пользователя, предоставленные ему законодательством Российской Федерации, и не освобождает Компанию или Продавца от ответственности, установленной законодательством.

6.3. Продавец несёт ответственность за исполнение договора купли-продажи в соответствии с офертой и законодательством Российской Федерации. Компания отвечает за исполнение собственных обязательств по настоящему Соглашению.

7. Заключительные положения

7.1. К Соглашению применяется законодательство Российской Федерации.

7.2. Споры, связанные с использованием Сайта, разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. Условия Соглашения не ограничивают право Пользователя обратиться в суд или государственный орган в случаях и порядке, предусмотренных законом.

7.3. Вопросы и обращения, связанные с использованием Сайта, Пользователь может направить Компании по адресу электронной почты: info@friday.ru. Вопросы и требования по договору купли-продажи направляются Продавцу по контактам, указанным в его оферте и на странице «Контакты».